

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует условия использования ресурсов сайта <https://stimek.ru/> (далее — «Сайт»), который принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Сантехимпэкс» (ИНН 6674243530, ОГРН 1086674004328, адрес: 620010, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Чернышевского, стр. 86/6е) (далее — «Администрация»). Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает согласие с настоящими условиями. В случае несогласия — Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

### 1. Общие положения

1.1. Соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и Администрацией и регламентирует использование Сайта.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой в отношении обработки персональных данных и политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными на Сайте.

1.3. Использование Сайта предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

1.4. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в случае обновления законодательства, изменения условий предоставления сервисов или процедур обработки персональных данных. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сайта и отказаться от доступа к его материалам и сервисам. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу считается согласием с новой редакцией Соглашения.

1.5. Пользователь использует Сайт исключительно в рамках действующего законодательства РФ.

### 2. Регистрация и действия Пользователя

2.1. Для использования отдельных функций Сайта может потребоваться регистрация в Личном кабинете. При регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию и поддерживать её в актуальном состоянии.

2.2. Пользователь несёт ответственность за безопасность своих регистрационных данных (логин, пароль) и все действия, совершённые под его учётной записью.

2.3. Запрещено:

- создавать несколько аккаунтов для одного физического лица;
- регистрироваться от имени другого лица без надлежащих полномочий;
- использовать скрипты и иные автоматические средства для взаимодействия с Сайтом;
- публиковать информацию, нарушающую законодательство РФ или права третьих лиц.

2.4. Администрация вправе блокировать аккаунт при нарушении правил без предупреждения в случае нарушения условий настоящего Соглашения, законодательства РФ или при подозрении на мошеннические действия.

2.5. Предоставление доступа к Личному кабинету на Сайте. Для предоставления доступа к Личному кабинету Оператор осуществляет обработку IP, а также фамилии, имени, отчества, ИНН, адреса места жительства или фактического пребывания, номера телефона, адреса электронной почты, реквизитов банковского счета, указанных Субъектом персональных данных при авторизации. Осуществляя регистрацию в Личном кабинете, Субъект персональных данных даёт согласие на обработку персональных данных, указанных в настоящем Соглашении.

### 3. Условия покупки товаров и услуг

3.1. Заказ оформляется Пользователем на Сайте самостоятельно путём добавления выбранных товаров в корзину и заполнения необходимых контактных данных. При

оформлении заказа Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию, необходимую для обработки и исполнения заказа.

3.2. Все цены на Сайте указаны в рублях и включают применимые налоги, если иное не указано явно.

3.3. Общие условия доставки размещены на Сайте в разделе Доставка. При необходимости условия доставки могут быть согласованы индивидуально с менеджером.

3.4. Риск утраты товара переходит к Покупателю с момента передачи товара перевозчику. При получении товара Покупатель обязан проверить его целостность, комплектность и соответствие заказу.

3.5. Отказ от принятия, возврат или обмен товара, соответствующего условиям договора, возможны только при предварительном согласовании с Поставщиком.

3.6. Совершая заказ через кнопку **«Оформить заказ»**, используя личный кабинет, регистрируясь на мероприятие, оплачивая заказ, отправляя обращение через форму обратной связи или заказывая обратный звонок, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен и полностью принимает условия настоящего Соглашения и применимой оферты;
- действует от своего имени, либо от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, обладая необходимыми полномочиями;
- согласен с условиями оформления и исполнения заказа.

Указанные подтверждения предоставляются при каждом оформлении заказа.

3.7. Администрация вправе вносить изменения в ассортимент, стоимость и условия доставки товаров без предварительного уведомления, при этом такие изменения не затрагивают уже оформленные и оплаченные заказы.

3.8. На Сайте могут быть размещены дополнительные услуги:

- **Подбор оборудования** — помощь в подборе оборудования с учётом технических требований и специфики проекта.
- **Проектирование** — разработка проектных решений с использованием поставляемого оборудования.
- **Монтаж и сервисное обслуживание** — выполнение монтажных работ, пусконаладки и регулярного технического обслуживания по согласованию.
- **Аренда инструмента** — предоставление в аренду специализированного инструмента и оборудования.

#### 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все права на дизайн, тексты, изображения, логотипы и иные материалы, размещённые на Сайте, принадлежат Администрации либо третьим лицам и охраняются законодательством.

4.2. Использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, а также любых материалов, размещённых на Сайте, допускается только с предварительного письменного разрешения Администрации или иного правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством (например, допустимое цитирование с указанием источника).

#### 5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

5.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и политикой конфиденциальности.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив запрос на электронную почту Администрации: **sales@stimek.ru**. Данные будут удалены в течение 30 дней, если их хранение не требуется по закону.

5.4. В случае отзыва согласия Пользователя Администрация вправе продолжить обработку его персональных данных, если для этого имеются иные законные основания,

предусмотренные пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (например, исполнение договора или требований законодательства).

## **6. Пользовательский контент**

6.1. Размещая на Сайте контент и включённые в него объекты интеллектуальной собственности, Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использовать его на условиях неисключительной лицензии на срок действия Соглашения, на территории всего мира, в любой форме, предусмотренной законом.

6.2. Запрещается размещать контент, который:

- содержит оскорбления, ненормативную лексику, угрозы либо дискриминационные высказывания;
- нарушает права третьих лиц или законодательство РФ;
- носит рекламный характер - без согласия Администрации;
- содержит недостоверную информацию либо публикуется от имени Администрации, её сотрудников или партнёров;
- связан с политическими темами или международной повесткой.

6.3. Администрация вправе удалить или заблокировать контент без уведомления, если он нарушает условия Соглашения или нормы законодательства.

6.4. Пользователь несёт ответственность за размещённый контент. Удаление контента прекращает предоставленные права, однако Администрация вправе сохранить его копию в архиве в целях безопасности.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Сайт предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную работу, но обязуется устранять технические сбои в разумные сроки. Администрация предпринимает разумные меры для обеспечения безопасности Сайта и защиты данных Пользователя, но не несёт ответственности за действия третьих лиц.

7.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия на Сайте, включая соблюдение законодательства, условий Соглашения и прав третьих лиц. Администрация не отвечает за возможные последствия таких действий.

7.3. Администрация не несёт ответственности за любые убытки, причинённые Пользователю или третьим лицам в результате:

- использования или невозможности использования Сайта;
- недостоверности или неполноты информации, размещённой на Сайте;
- неправомерных действий иных пользователей или третьих сторон.

Ответственность сохраняется только при умышленных нарушениях со стороны Администрации (например, утечка данных по её вине).

7.4. Разделы Сайта носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой.

7.5. Ограничения, установленные настоящим разделом, продолжают действовать после прекращения использования Сайта Пользователем, в том числе после удаления учётной записи.

## **8. Заключительные положения**

8.1. К Соглашению применяется законодательство РФ.

8.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по месту нахождения Администрации, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

8.3. Все обращения, связанные с использованием Сайта, оформлением и выполнением заказов, доставкой, возвратом, а также с условиями настоящего Соглашения, направляются на электронную почту [sales@stimek.ru](mailto:sales@stimek.ru) или через форму **заказа обратной связи**.

Администрация рассматривает обращения в разумный срок, приоритетно — поступившие по электронным каналам, и, при необходимости, предоставляет ответ по указанным Пользователем контактным данным. Срок ответа не превышает 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.