

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

2945251

Адреса и телефоны Сервисных Центров на сайте:
www.grohe.ru

и по бесплатному единому телефону информационной службы компании GROHE

8-800-200-00-49 (Круглосуточно)

Срок гарантии 5 лет с даты продажи

Срок гарантии 10 лет с даты продажи предоставляется на часть продукции, такой как:

- Инсталляционные системы Rapid SL
 - Встроенный универсальный смеситель Rapido E для подвесных унитазов
- Безрамные встраиваемые сантехнические системы и смывные бачки
- Вентили скрытого монтажа и встраиваемые вентили Rapido C
- Встроенный универсальный термостат Rapido T
- Аксессуары для монтажа Rapido
- Встраиваемые механизмы переключателей
- Встраиваемые универсальные механизмы

Подробный список продукции и условия гарантии опубликованы на сайте www.grohe.ru

Наименование и артикул изделия	
Дата продажи Печать продавца	
Дата установки Печать/ подпись установщика	

Технические данные

- Максимальная температура горячей воды 80°C;
- Минимальное давление воды 1 бар;
- Рабочее давление воды 1-5 бар;
- Максимальное давление воды 8 бар;
- Различное давление холодной и горячей воды не более $\pm 10\%$;
- Температура окружающей среды 4-35°C;
- Для нормальной работы смесителя рекомендуется:
 - установка понижающего редуктора при давлении воды свыше 5 бар, либо при различии давлений ХВС и ГВС более 10%;
 - установка фильтров с ячейкой сетки не более 315 мкм;
- ! Для термостатов, в том числе и встраиваемых, подключение горячей воды слева (если смотреть на термостат);
- ! Для монтажа изделий, содержащих электронику, рекомендуем воспользоваться услугами сертифицированных специалистов;

Обслуживание и уход

- Уход за покрытием смесителя проводить специальным чистящим средством Grohslean (единная бесплатная телефонная линия GROHE 8-800-200-00-49).
- ! Категорически запрещается использование кислотосодержащих и абразивных чистящих средств!

Мною приобретен товар, который я имел намерение приобрести. Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Гарантийные условия

Наша продукция соответствует современным техническим стандартам, отвечает действующим нормам питьевой воды, а также строительным нормам. Мы гарантируем, что наша продукция безупречно сконструирована и произведена.

При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков кроме возникших после передачи товара покупателю вследствие нарушения последнего правил транспортировки, хранения либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом при следующих условиях:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи изделия магазином и составляет:

Частное применение:

- 5 лет для смесителей всех типов, установочных систем, душевых гарнитуров.
- 2 года для душевых шлангов и душевых распылителей, приобретенных отдельно.
- 6 месяцев для аксессуаров всех видов.

Сфера общественного и промышленного применения:

- 1 год для смесителей всех типов, установочных систем, душевых гарнитуров.
- 6 месяцев для аксессуаров всех видов.

Внимание! На часть продукции Grohe предоставляется гарантия 10 лет, ознaкомиться с перечнем и условиями можно на www.grohe.ru

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи. В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца. В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня изготовления изделия.

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром GROHE на дому у покупателя или в мастерской сервисного центра GROHE по усмотрению последнего.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы, заменяются новые. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. Замена по гарантии части переходит в собственность компании GROHE. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные части и действительно в течение года. Легкосъемные части изделия (душевые шланги, душевые насадки, штанги и т.п.) ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного центра. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.

При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона немедленно обратиться к продавцу

Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке/снятию, подключению и настройке, чистке и протечке ухода за изделиями, а также консультации по эксплуатации.

Дата	Арт. запчасти

Отметки о проведенном ремонте / Особые отметки

Гарантия не распространяется на:

1. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
2. На недостатки изделия, возникшие вследствие эксплуатации с неустраненными иными недостатками либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися уполномоченными сервисными организациями GROHE.
3. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.
4. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования образования загрязненной воды.
5. На недостатки изделия, вызванные независимыми от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.

6. На недостатки изделий, возникшие в результате несоблюдения требований прилагаемой Инструкции по эксплуатации, неправильной установки, небрежным обращением или плохим уходом, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
7. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
8. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, санники, декоративные накладки, резиновые и пластиковые кнопки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и др.).
9. На работы по установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.
10. На комплектацию изделия.

Представительство в России ГРОЗ АГ

Для писем: 107140, Москва, ул. Русаковская, дом 13, бизнес-центр "Бородино"
Для факсов: +7 (495) 909-90-92; Для электронной почты: info-ru@grohe.com