



ПС 26.51.66.003.2026
ПАСПОРТ

Датчик температуры настенный проводной MyHeat

При передаче изделия другому владельцу передается
настоящий паспорт

Изготовитель: ООО «Интеллектуальные климатические системы»,
(Адрес: 420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Дементьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И)
Телефон технической поддержки: 8 800 600-99-79;
email: support@myheat.net

СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ

Торговое предприятие

Дата реализации

Подпись продавца

Место для печати
торгующей организации

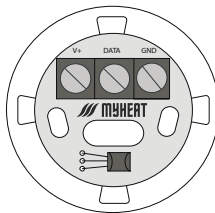
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий к
комплектности и внешнему виду не имею.

Ф.И.О. покупателя

подпись



Датчик температуры настенный
проводной MyHeat

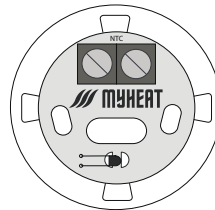


Датчик температуры настенный проводной MyHeat

Датчик предназначен для
измерения температуры
воздуха внутри помещения
при использовании в
автоматизированных
системах отопления и
горячего водоснабжения.

Для подключения используется экранированная витая пара
(F/UTP, S/UTP, SF/UTP) категории 5е и выше.

Основные характеристики:
• диапазон измеряемых температур
от 0 до +40°C;
• габариты 47x47x14 мм;
• работа в относительной влажности воздуха от 5 до 80 % в
рабочем диапазоне температур, без конденсации влаги.



Датчик температуры настенный проводной MyHeat NTC 10K

Внимание! Датчик
используется только с
универсальными блоками
расширения MyHeat IO4 и
MyHeat NTC-1wire.

Датчик предназначен для
измерения температуры
воздуха внутри помещения

при использовании в автоматизированных системах отопления и
горячего водоснабжения.

Для подключения используется двужильный медный кабель (длина
кабеля/сечение жилы: до 20м/0.35мм², 20-50м/0.5мм², 50-100
м/0.75мм²).

Основные характеристики:
• диапазон измеряемых температур
от 0 до +40°C;
• габариты 47x47x14 мм;
• работа в относительной влажности воздуха от 5 до 80 % в
рабочем диапазоне температур, без конденсации влаги.



Датчик температуры настенный
проводной MyHeat

КОМПЛЕКТНОСТЬ

В стандартный комплект поставки входит следующее
оборудование и эксплуатационная документация:

- датчик температуры — 1 шт.
- упаковка индивидуальная — 1 шт.
- паспорт — 1 экз.
- двухсторонний скотч — 1 шт.

ХРАНЕНИЕ

В режим хранения переводятся только технически исправные
и полностью укомплектованные изделия. Закрытое
помещение, отведенное для хранения изделий, должно
удовлетворять следующим требованиям:

- находиться на безопасном в пожарном отношении месте;
- должно быть обеспечено противопожарными средствами:
огнетушителями типа ОУ-5 и песком;
- обеспечить доступ для осмотра.

Условия хранения в части воздействия климатических
факторов внешней среды:

- упакованные — 2 по ГОСТ 15150;
- неупакованные — 1 по ГОСТ 15150.

Воздух помещения не должен содержать примесей
агрессивных паров и газов.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие может транспортироваться железнодорожным,
автомобильным, воздушным и водным транспортом по
правилам, действующим на указанных видах транспорта.
Условия транспортирования должны соответствовать в части
воздействия:

- механических факторов группы Л по ГОСТ 23216;
- климатических факторов группы 4 (Ж2) по ГОСТ 15150.

При проведении всех работ, связанных с транспортировкой
изделия, следует соблюдать требования, изложенные в
соответствующей нормативной документации «Технические
условия погрузки и крепления грузов», «Правила перевозки
грузов», ГОСТ 23170, ГОСТ 12.1.004, ГОСТ12.3.009.

Транспортирование должно проводиться в упаковке
предприятия-изготовителя. Перед включением после
транспортирования при температуре ниже 0°C изделие
должно быть выдержано в отапливаемом помещении в
выключенном состоянии не менее 24 часов.



Датчик температуры настенный
проводной MyHeat

ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ

Монтаж изделия должен выполняться в соответствии со схемой
подключения, документацией и действующими нормами
электробезопасности. Необходимо соблюдать следующие
требования:

- монтаж и подключение выполняются квалифицированным
персоналом;
- перед началом работ отключить питание оборудования и
подключаемых цепей;
- устанавливать изделие в месте, защищенном от прямого
попадания влаги, конденсата, пыли, вибраций, а также
агрессивных паров и газов;
- подключение выполнять строго по маркировке клемм и схеме;
не допускать переполосовки и ошибочного подключения;
обеспечить защитное заземление (при наличии соответствующей
клеммы/требований);
- силовые и сигнальные линии прокладывать раздельно; при
необходимости применять экранированный кабель, экран
подключать к заземлению со стороны шкафа управления;
- после монтажа проверить надежность крепления, правильность
подключения и работоспособность изделия.

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После окончания срока эксплуатации изделие подлежит
списанию и утилизации в установленном владельцем порядке.
Изделие перед отправкой на утилизацию (на вторичную
переработку) должно быть разобрано с сортировкой материала
по типам и маркам.

Основной метод утилизации — ручной демонтаж.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок хранения — 24 месяцев со дня изготовления.
Гарантийный срок эксплуатации — 12 месяцев со дня покупки, но
не более 2 лет со дня изготовления.

Действие гарантийных обязательств прекращается при
истечении гарантийного срока эксплуатации или при истечении
гарантийного срока хранения независимо от гарантийного срока
эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от
подачи рекламации до введения изделия в эксплуатацию.
Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям ТУ
26.51.66 – 003 – 41099789 – 2026 при соблюдении потребите-
лем правил транспортирования, монтажа и эксплуатации.
Изготовитель не принимает Претензий на комплектность
изделия после его поставки (продажи) потребителю по
истечении суток.

Гарантия является действительной при наличии заполненного
раздела «Сведения о реализации» с указанием модели изделия,
даты продажи устройства, печати организации, подписей
покупателя и продавца, осуществившего отпуск данной
продукции. Внесение исправлений не допускается.



Датчик температуры настенный
проводной MyHeat

ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ

1. Отсутствие у покупателя заполненного раздела «Сведения о
реализации» в паспорте изделия и кассового чека на
приобретенное им изделие.
2. Наличие исправлений и потертостей с целью корректировки
информации и внесения изменений в паспорт.
3. При несоблюдении покупателем требований по монтажу и
эксплуатации и использования изделия не по назначению.
4. Повреждение контрольных этикеток или гарантийных пломб
(если таковые имеются).
5. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам
монтажа и условиям эксплуатации, предъявляемым к
оборудованию данного типа.
6. При наличии механических повреждений изделия (корпуса,
микросхем, замыкания) вследствие неправильной эксплуатации,
транспортировки, хранения, воздействия предельных
температур (высоких, низких), агрессивных сред.
7. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних
предметов, жидкостей, независимо от их природы происхожде-
ния.
8. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов
непреодолимой силы и/или действий третьих лиц.
9. Установка и запуск оборудования неквалифицированным
персоналом.
10. В случае самостоятельного ремонта изделия, произведенного
владельцем или третьими лицами.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в
сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за
свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных
соглашениях.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и
детали, считающиеся расходными материалами в процессе
эксплуатации.
3. Владелец имеет право на бесплатный ремонт, замену
технического изделия при наличии неисправностей, являющихся
следствием заводского дефекта, в период действия гарантийного
срока.
4. Изготовитель не гарантирует соответствие изделий
требованиям технических условий при несанкционированном
изменении конструкции, при самостоятельной разборке и
ремонте изделий потребителем без согласования с изготовите-
лем, при нарушении правил транспортирования, хранения и
эксплуатации, при отсутствии технического обслуживания, при
наличии механических повреждений наружных и внутренних
деталей.
5. Производитель не несет ответственность за нанесенный ущерб
прямым или косвенным методом его продукцией людям,
домашним животным, имуществу в случае нарушения правил и
условий, монтажа и эксплуатации изделий.



Датчик температуры настенный
проводной MyHeat

СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Покупатель обязан при приеме товара убедиться в соответствии
маркировки и комплектности поставляемого изделия. В случае
обнаружения несоответствия сотрудник торговой организации
составляет акт рекламации и направляет его на адрес предпри-
ятия-изготовителя.

Неисправное изделие может быть возвращено в ближайший офис
ООО «ИКС» для бесплатного ремонта или замены.

О возникающих неисправностях и всех работах по восстановле-
нию изделия делают отметки в листе сведений о рекламациях.
Работы по восстановлению неисправных изделий могут
осуществлять только авторизованные предприятием-изготовите-
лем сервисные центры.

При обнаружении неисправностей в процессе эксплуатации
датчика владелец обязан запросить у производителя бланк листа
рекламации, заполнить лист рекламации (технический акт) и
направить его копию изготовителю на e-mail:
support@myheat.net

Рекламация должна также направляться предприятию- изгото-
вителю в письменном виде по адресу:

ООО «ИКС», 420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул.
Дементьева, д. 2Б, корп.3, оф.311/И.

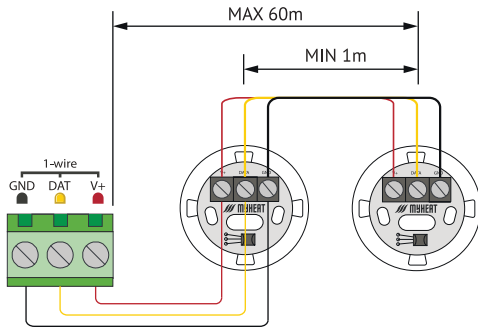
Срок рассмотрения рекламации — 1 (один) календарный месяц со
дня получения рекламации.

Рекламация не предъявляется:

- по истечении гарантийного срока;
- при нарушении потребителем правил эксплуатации, хранения,
транспортировки, предусмотренных эксплуатационной
документацией.

Акты, составленные без соблюдения вышеуказанных условий,
предприятием-изготовителем установки к рассмотрению не
принимаются.

Подключение настенного датчика температуры MyHeat



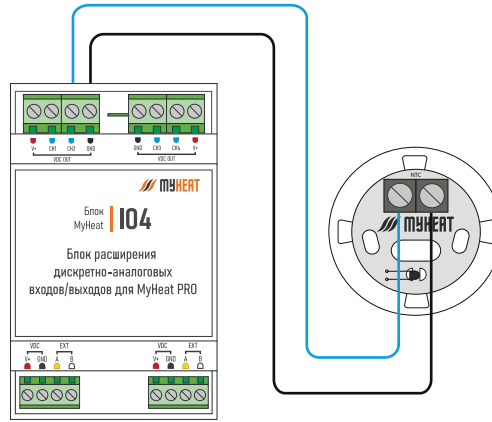
Подключите датчик температуры согласно приведенной схеме. Для фиксации кабеля используйте клеммы с винтовыми зажимами.

Подключение нескольких датчиков осуществляется согласно приведенной схеме, не более 6 датчиков на 1 шину 1-Wire.

- Максимальная длина шлейфа 60 м.
- Минимальная длина кабеля между двумя устройствами в шлейфе 1 м.
- Максимальная длина ответвления от шлейфа до датчика — 250 мм.

Подключение настенного датчика температуры MyHeat NTC 10K к блоку MyHeat IO4

ВНИМАНИЕ! Перед подключением или переподключением датчика отключите питание контроллера и блока расширения. Неверная настройка типа контакта СН может привести к повреждению подключённого оборудования.



— Подключите датчик температуры NTC к блоку MyHeat IO4 согласно приведенной схеме.

— Зафиксируйте датчик на поверхности и установите крышку на корпус.

— В личном кабинете MyHeat настройте тип (входа/выхода) контакта СН, к которому подключен датчик:

— Выберите **Настройки устройства > Расширенные настройки > Датчики**;

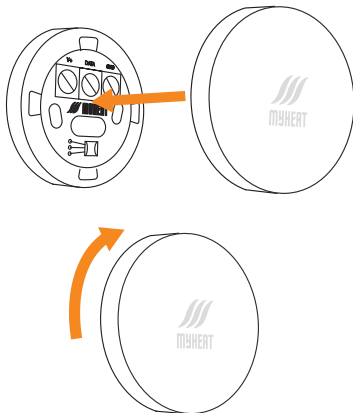
— Выберите настраиваемый контакт СН блока MyHeat IO4 и нажмите **Настройки** (значок «шестеренки»);

— В поле «Тип (входа/выхода)» выберите «Датчик NTC»;

— В поле «Тип датчика» выберите значение «10 кОм B=3950»;

— Нажмите **Сохранить**.

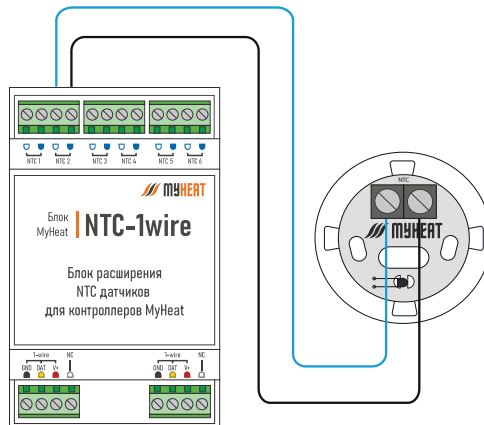
Установка настенного датчика температуры MyHeat



После подключения закрепите основание датчика на стене. Установите крышку на основание и поверните ее по часовой стрелке до щелчка.

Для достижения максимально точных показаний датчик должен быть установлен на вертикальной поверхности на высоте 1,5 метра от уровня пола в отдалении от источников тепла и холода (радиаторы, конвекторы, печи, кондиционеры и т.д.) вне зоны попадания прямых солнечных лучей.

Подключение настенного датчика температуры MyHeat NTC 10K к блоку MyHeat NTC-1wire



— Подключите датчик температуры NTC к блоку MyHeat NTC-1wire согласно приведенной схеме.

— Зафиксируйте датчик на поверхности и установите крышку на корпус.

— В личном кабинете MyHeat настройте тип датчика:

— Выберите **Настройки устройства > Расширенные настройки > Датчики**;

— Выберите настраиваемый датчик температуры NTC и нажмите **Настройки** (значок «шестеренки»);

— В поле «Тип датчика» выберите значение «10 кОм B=3950»;

— Нажмите **Сохранить**.